



《服務及私隱條款》

Team of Services and Privacy (TOSP)

本守則由 HYPER GROUP 製作

Hyper Group © 2018 版權所有，不得抄襲

此守則乃屬於 Hyper Group 所擁有，適用於所有持份者。

歡迎您使用 Hyper Group (下稱: HN/我們/本機構) , 為了讓您能夠安心使用 HN 的各項服務與資訊 , 特此向您說明 HN 的服務條款 (TOS) 政策 , 以保障您的權益 , 請您詳閱下列內容 :

一、服務條款 (TOS) 政策的適用範圍及部分名詞釋義

服務條款 (TOS) 政策內容 , 包括 HN 如何處理在您使用網站服務時收集到的個人識別資料。服務條款 (TOS) 政策不適用於本服務以外的相關服務 , 也不適用於非本服務所委託或參與管理的人員。

定義 :

服務時間 : 09:00 - 21:00 (UTC+8)

二、個人資料的蒐集、處理及利用方式

- 當您造訪使用本服務或其功能時，我們將視該服務功能性質，請您提供必要的個人資料，並在該特定目的範圍內處理及利用您的個人資料；非經您書面同意，HN 不會將個人資料用於其他用途。
- 於一般瀏覽時，伺服器會自行記錄相關行徑，包括您使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料記錄等，作為我們增進網站服務的參考依據，此記錄為內部應用，決不對外公佈。
- 為提供精確的服務，我們會將收集的問卷調查內容進行統計與分析，分析結果之統計數據或說明文字呈現，除供內部研究外，我們會視需要公佈統計數據及說明文字，但不涉及特定個人之資料。
- 本機構將會運用相關資料製定網站的語言、功能、安放節點 (Node)、SEO 等等。若使用者並不希望我們收集閣下的網頁數據資料，請透過我們的客戶服務平台 (<https://cs.hypernology.com/>) 聯絡我們。
- 本機構所提供的部分服務會收集你的 Discord ID、電郵、頭像、其他你所提供的註冊或登記資料，除非出現列明之特殊情況，否則我們不會公開用戶的一切資料。
- 為提供更好的遊戲體驗，本機構所提供的遊戲服務將會收集包括但不限於 UUID、XUID、遊戲內名稱 (IGN / GameTag)、客戶端 IP 地址、玩家資訊 (登入日期、行為、懲處紀錄、等等)。
- 本組織 (HyperNitePo. & ResonanceCraft Network) 將有機會記錄「遊戲數據資料」，用作分析玩家動向及紀錄。本組織將會將相關資料分別儲存安全而設置權限控制的資料庫伺服器當中，確保資料及資訊安全。
- 本機構將會蒐集各個服務的行為紀錄，用作本機構網絡工程部門進行預測網絡攻擊。相關資料及紀錄為內部應用，決不對外公佈

三、資料之保護

- 我們的服務主機均設有防火牆、防毒系統等相關的各项資訊安全設備及必要的安全防護措施，以確保所有資料儲存在安全的數據叢集當中。
- 如因業務需要有必要委託其他單位提供服務時，HN 亦會嚴格要求其遵守保密義務，並且採取必要檢查程序以確定其將確實遵守。

四、網站對外的相關連結

HN 提供其他網站的網路連結，您也可經由 HN 所提供的連結，點選進入其他網站。但該連結網站不適用 HN 的服務條款 (TOS) 政策，您必須參考該連結網站中的服務條款 (TOS) 政策。

五、關於 HN Hosting 的服務條款

當你使用 HN Hosting 所提供的任一伺服器功能時，包括但不限於登入相關系統、開設伺服器，則代表你已經同意本部分。

HN Host 管理團隊、HN 資訊部門可以在獲得「資訊保安事故應變小組」、「危機處理課」、「內部調查科」授權的情況下查看伺服器資料。若發現檔案中包含不合法之檔案，我們將會立刻停用該用戶之伺服器並對相關用戶作出通知。若情況嚴重者或屢勸不改之，HNFS 管理團隊有權將相關用戶進行停權並關閉相關伺服器。

HN 資訊部門對所有的伺服器擁有最終決定權，相關部門將會定期檢查本服務之流量，確保其運作不會影響其他服務。若果本服務因不可抗力之因素導致服務流量超過額定值，資訊部門有權在不通知 HN Host 管理團隊下暫時中止相關服務的營運。

HN Host 將會定期對用戶資料進行備份保護，唯用戶亦有對資料進行備份的責任，我們並不能保證你的資料絕對安全，但我們將盡最大努力保障用戶的資料安全性。但若果因不能抗力之因素導致資料遺失，HN 並無任何賠償之責任。

為確保公平使用性質，HN Host 嚴格禁止任何濫用伺服器的情況。一經發現，營運團隊則可以在不需要作出任何通知的情況下封禁或直接刪除伺服器，包括但不限於：

- 使用分身帳號領取多於一個的伺服器；
- 使用伺服器作為不合乎本使用條款或當地法規的任一行動；
- 違反《公平使用守則》中任一部分

六、關於遊戲伺服器的服務條款

本部分的遊戲伺服器範指由 HyperNiteMC 所負責管理的 Minecraft 伺服器。

HyperNiteMC 核心管理組及其管理團隊（下稱：管理團隊）並不會隨意開啟玩家之個人物品，包括但不限於：玩家之背包，終界箱。但若果玩家已經知悉事項或因進行管理原因，管理團隊有權開啟玩家的個人物品進行檢查而不作通知。

管理團隊一直呼籲玩家不應在伺服器中洩漏自身個人資料，包括：電話號碼、電郵地址、個人名字、家庭或婚姻、IP 地址等等。若果玩家因自行洩漏個人資料導致其他問題，管理團隊及本機構恕不負責。

玩家有責任保障自己的個人資料不被盜竊，若果因個人疏忽導致自身的個人資料被盜，我們將不會受理任何相關資投訴或責任。

管理團隊對於玩家之間的交流或任何信息的交換採取 **不介入、不評論及不追究** 之立場及沒有職責及義務進行處理，除非相關事件已涉及違反「伺服器總規」或其他通用的規則。若果玩家認為相關訊息的交換導致個人資料資訊洩露，請閣下自行向有關機構 (香港私隱專員公署) 投訴。

七、關於社交媒體及通訊軟件的隱私條款

注：基於社交媒體及通訊軟件並不是本機構由開發，我們無法保障使用者私隱完全被保障，若果出現程式漏洞或被公開私人資料，本機構恕不負責。

註釋：社交媒體及通訊軟件 → Discord、WhatsApp、Facebook

在任一社交媒體及通訊軟件中發出任一訊息，得代表你已經同意相關社交媒體或通訊軟件所提出的守則，若果你因違反相關守則而遭停權，HN 將不會有任何責任。

我們會在各類的社交媒體或通訊軟件中開設討論群組或交流群組，部分服務將可能會收集「電話號碼」、「Discord ID」等等的個人資料，用作核實身份及維護社群運作。

本機構所有開設的社交媒體帳號及群組均遵守《社交與通訊媒體規則》，同時亦代表所有使用者已經同意相關規則。

我們絕對禁止任何言語上的侮辱攻擊或霸凌行為，相關部門亦有權就違反規定者，作出禁言、踢除、停權、甚至在嚴重情況下終止對相關使用者所提供的一切服務。

- 白名單伺服器 (PS) 使用 WhatsApp 作為首要溝通軟件，因此需要提供「電話號碼」作為加入群組的先決條件。
- RCN、MCIEN、MagicURL、HNFS 免費伺服器服務均使用 Discord 作為首要討論平台，因此需要提供「Discord ID」作為加入群組的先決條件。

八、關於 MCIEN · RCN 的服務條款

註釋：MCIEN、RCN 是屬於 Hyper Group 轄下所營運的附屬機構，負責提供「聯動式封禁¹」及各類的輔助形式寄存服務，包括但不限於：網站、Minecraft 伺服器、Discord 機械人及資料庫。

當用戶正式註冊成為會員後，則代表你已經同意《會員行為總綱及規範》、《RCN 憲章》、《通用罰則》及其他經由 HN 理事會及 RCN 幹事會所製定的所有與會員相關的條款。

在會員違反任一規條（包括但不限於《會員行為總綱及規範》《通用罰則》或《RCN 憲章》又或者《服務協議書》的情況下，有關的聯網伺服器/服務/其會員身份將會被終止），該會員已被定性為違規會員的情況下，服務將會被永久終止。

¹ 聯動式封禁：透過 Minecraft 插件 / Discord Bot 存取封禁紀錄並主動或被動封禁玩家進入 Minecraft 伺服器

九、個人資料、營運數據及其他信息數據的儲存狀態

本機構的所有資料均儲存於本機構內部的資料叢集，主要位於香港。我們對資料的蒐集主要分為「個人資料」、「營運數據」及「其他信息」。

我們對於個人資料的隱私十分重視，包括但不限於電郵地址、Discord ID、電話號碼、IP 位置等等。我們將會確保團隊成員有限度地接觸相關數據，並且留有完整的紀錄，確保不會出現任一爭議。

我們亦十分注重營運所產出的任一數據，數據項目包括但不限於 Minecraft 伺服器所產生的運作數據、本機構的遊戲插件所產生的數據、網站所產生的數據、使用服務時所產生的任一數據。這些數據我們將會使用 MySQL 配合 Redis 作為儲存媒介，並確保資料正確無誤地儲存於本機構的資料中心當中。

對於其他信息的儲存，包括但不限於分析數據、伺服器日誌、生產系統的記錄日誌，及其他相關紀錄。我們只會把相關紀錄儲存於伺服器或裝置本地，並儲存最少一個月但不多於一年。而且由於相關數據涉及機構內部營運狀況，除非「常務委員會」授權相關政策要求，否則我們不會將相關資料公開或轉交給第三方人士。

- 玩家資料最少會保留半年，沒有儲存限制期限；
- 已離職的團隊成員資料最少保留十年；
- 服務相關資料沒有儲存期限，除非相關服務因特別情況關閉或停止營運。

十、與第三人共用個人資料之政策

HN 之網站絕不會提供、交換、出租或出售任何您的個人資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或合約義務者，不在此限。

前項但書之情形包括不限於：

- 經由您書面同意。
- 法律明文規定。
- 為免除您生命、身體、自由或財產上之危險。
- 與公務機關或學術研究機構合作，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理或蒐集著依其揭露方式無從識別特定之當事人。
- 當您在網站的行為，違反服務條款或可能損害或妨礙網站與其他使用者權益或導致任何人遭受損害時，經網站管理單位研析揭露您的個人資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。
- 有利於您的權益。
- HN 之網站委託廠商協助蒐集、處理或利用您的個人資料時，將對委外廠商或個人善盡監督管理之責。
- 經由本機構懲處及調查機關發現您嘗試對本機構的任一服務或伺服器構成威脅，懲處及調查機關有權在不通知您的情況下，調用閣下的資料進行調查所用。

十一、Cookie 之使用

為了提供您最佳的服務，HN 之網站會在您的電腦中放置並取用我們的 Cookie，若您不願接受 Cookie 的寫入，您可在您使用的瀏覽器功能項中設定隱私權等級為高，即可拒絕 Cookie 的寫入，但可能會導致網站某些功能無法正常執行。

十二、關於服務等級協定 (SLA)

所有免費服務均不提供任何服務等級協定 (SLA) 保證，所有免費服務均透過「最大努力 (Best effort)」維持服務運作。

若果服務出現故障，一般參考維修時間：

- 非服務時間

除被「危機處理課」定義該故障符合戒備狀況、或相關故障經由工程或資訊團隊討論後認為事故嚴重，否則相關維護將會然後到服務時間內進行維護；

- 服務時間

資訊或工程團隊將盡力對服務進行修復。修復程度及進展，取決於該故障的複雜程度，請留意 HN 在「公告頻道」的更新。

十三、用戶支援及服務技術支援

客服團隊可能會根據主觀判斷決定是否提供相關協助，而且我們所提供的協助只會包括主機範圍以內的問題，並不包括任何關於伺服器上的任何問題。用戶可以透過 Discord 伺服器 - Hyper Group 公開群組 (<https://dc.hypernite.com>) 上的社群支援頻道向其他用戶尋求協助。

為確保服務質素，客服團隊只會在閣下提供以下資料的時候在客服單為你提供服務。請注意：如客服單擁有人在七天內沒有提供相關資料，客服團隊有權主動關閉或要求用戶關閉未有提供資料的客服單。

- 必須資料包括

1. 事件描述；
2. 截圖（如適用）；
3. 發生時間；
4. HN/CU ID（如適用）；
5. 問題平台/ 瀏覽器 / 其他相應資訊（如適用）

客服或工程團隊並不能保證你的問題能夠被完全修復，但我們會盡最大努力嘗試修復你所提出的問題。

用戶提出的要求並不一定會被確實執行，執行的前提是符合當地法規及本機構所制定的所有規則

客服團隊可以拒絕為特定用戶提供協助，包括但不限於：

- 濫用客服單
 - 開啟多張「客服單」而沒有提出問題；
 - 開啟客服單並提出沒有意義的問題（詢問內容並不關於本機構的任何業務）
 - 與客服單內發放不當內容
- 惡意攻擊服務團隊
- 違反當地法規
- 違反本機構任一規則，包括但不限於：
 - 《公平使用守則》
 - 《社交與通訊媒體規則》
 - 其他適用之法規
- 有提供帳號核實證明

十四、服務及私隱條款 (TOSP) 政策之修正

HN 之服務及私隱條款 (TOSP) 政策將因應需求隨時進行修正，修正後的條款將刊登於網站上。

業務部門、法規部門將會因應情況對本條款進行修訂而不作通知，用戶有責任自行定期檢查本條款之修訂。

如有任何爭議，Hyper Group 擁有本條款的最終解釋權

最後更新日：2024/05/09