



《公平使用原則》

Fair Usage Policy (FUP)

本守則由 工程部、業務部 及 RCN 製作

Hyper Group © 2022 版權所有，抄襲必究

此守則乃屬於 Hyper Group 所擁有，適用於所有 HNFS、RCN 持份者。

如有任何不明白的地方，請務必儘快聯絡 Hyper Group 獲取最準確的解釋。本公平使用守則適用於所有 HN Hosting · ResonanceCraft Network Hostin · HN Discord Hosting · HN VPS Hosting · HN IP Network Services 的使用者。

中文版本

第一部分：HN Hosting (用戶)

使用政策

1. 所有用戶均分享公平的資源及使用優先次序；
2. 所有用戶在使用服務時，FUP 將會自動應用到相關用戶當中；
3. 用戶 (在充足資源的情況下) 最多能夠分配 100% CPU、2GB (2048MB) 記憶體、5GB 存儲空間、及兩個伺服器創建空間。網絡資源則限制在每月 1TB (上傳+下載)。若果用戶嘗試使用超過所分配的用量而並未通知管理團隊 (E&O - 工程團隊)，我們將會根據 FUP 停用相關伺服器；
4. 伺服器將會根據使用需求進行動態調整。但若果處於資源緊張狀態，伺服器將會根據 FUP 對所有用戶資源劃一處理；
5. 工程團隊有權重新分配伺服器資源而不遵守 FUP，但所有進行的操作必須是用作測試或內部使用。並不能在未經研發部門管理團隊或資訊科技主任同意下轉移到普通用戶當中；
6. HNFS 用戶只能最多擁有兩個伺服器。我們將會根據 Discord ID、IP 址、用戶行為及活動紀錄判斷用戶，並確認每一用戶只能使用最多兩個伺服器，確保公平使用原則；
7. 我們會根據 IP、Discord ID、伺服器指向及活動判定相關用戶是否違反 HNFS 通用使用政策 (6)。
8. 用戶的傳輸流量為共享的，共享於對外 1Gbps 通訊端口，並沒有任何速度保證。
9. 由於硬件資源為共享，硬件資源使用情況需符合公平使用 (Fair Use)。公平使用則代表包括但不限於不得長期佔用 「CPU」¹ 及 「頻寬」²資源。我們會對長期佔用的用戶進行限速或終止服務處理。
10. 所有本機構提供的免費服務 (不包括合作伺服器租借) 均不可以用作商業用途。

¹ CPU 佔用：不得長期佔用超過 80% CPU 作為基準 (以每小時 40 分鐘作為基準)

² 頻寬佔用：每月單個服務超過 1TB 上傳及下載 (IXVM 相同計算，IX 流量不計算在內)

11. 我們將「商業用途」³的定義為透過 HN 所提供的任一服務賺取主動或被動收入。除獲得 HN 營運團隊的特別同意外，否則本機構的資訊及服務團隊可以在不作任何通知下終止用戶服務。
 - 主動收入：透過服務錄取直接利益來源，例如：轉售
 - 被動收入：透過服務取得非直接利益來源，例如：遊戲贊助
12. 根據 FUP，每一名用戶只能創建一個用戶帳號，若用戶被發現創建多於一個帳號，相關帳號(包括主帳號及分身帳號)及關聯伺服器將可能被懲處；
13. 若果多個 Discord ID 或面板帳號用作相同或類似用途，同時亦連結到單一組織或個體當中，將視為嚴重違反 FUP，除非有合理原因能夠證明予 HNFS 管理團隊；
14. 多帳號驗證將會根據用戶的 IP 位置作為依據；
15. 用戶需要確保自身帳號的安全。若果用戶因為洩漏自身帳號導致本機構的基礎建設受影響，或影響到其他用戶。我們將可能會移除或封禁相關用戶之帳號。
16. 根據 FUP，HNFS 所提供的所有伺服器只可用作架設 **Minecraft 伺服器、Discord Bot、資料庫網站及合法的應用程式**。我們嚴格禁止使用任何極度消耗資源的應用程式或行為，包括但不限於：挖礦、非合法的活動。若果發現有相關行為，我們將會馬上刪除伺服器，並且永久封禁該用戶；
17. 若果違反 FUP，管理團隊可採取行動而不用通知相關用戶。
18. 用戶有責任保護自己的伺服器不被攻擊，若果用戶所承受的攻擊超過我們可以處理的，管理團隊可以暫時停用相關伺服器而不需作出任何通知。
19. 用戶有責任在受到攻擊時通過「客服單」即時聯絡 HN 資訊團隊，以讓我們有足夠時間調整路由及防火牆，確保其他用戶的正常使用。若該用戶嘗試隱瞞，或選擇不通知 HN 的資訊團隊，管理團隊可以即時停用相關伺服器及封禁相關用戶。
20. 為確保空間使用率能夠優化，若果相關用戶之伺服器已經被停用（任何原因）多於三次，相關伺服器將會完全喪失回復資格，並且只可以重新在資源控制台 (Free Resources) 當中重新開啟伺服器。我們將會將資料壓縮並上傳到下載平台，讓相關用戶透過連結及特定密碼下載。

³ 商業用途：透過我們所提供的服務賺取金錢或相關利益

懲罰政策

為了所有用戶的公平使用，管理團隊會隨機抽查伺服器資料（稽核請求必須向行政團隊報備）。用戶可以在有合法原因的情況下要求本機構提供相關稽核紀錄。

- 若果你違反以上任一項目，你或你的伺服器即有可能被停用或移除！若果伺服器符合以下狀況，你的伺服器將會被停用：
 - 未有於規定時間內透過 HNICS 服務平台更新你的伺服器；
 - 伺服器處於長期關閉或未有活動的情況
 - 其他一切 HNFS 管理團隊列明的合理原因。

- 若果伺服器符合以下狀況，你的伺服器將會被**馬上移除**：
 - 用作攻擊用途；
 - 嚴重違反 FUP / TOSP；
 - 嘗試讀取並展示底層伺服器的核心數據，並用作公開或非法用途；
 - 其他一切管理團隊列明的合理原因。

- 若果用戶符合以下狀況，你的帳號將會馬上**被停用**：
 - 用戶嘗試發放虛假信息關於 HN 或其附屬組織；
 - 用戶在短時間內登入失敗多於 10 次；
 - 用戶違反本機構所製定的任一規例（並已經經由調查確實）；
 - 用戶嚴重違反合作機構的規則，而且合作機構在擁有合理的證據下要求；
 - 其他一切 HNFS 管理團隊列明的合理原因。

- 若果用戶符合以下狀況，你的帳號將會被**馬上移除**
 - 該用戶涉及惡意攻擊行為；
 - 該用戶嚴重違反 FUP / TOSP；
 - 該用戶嘗試使用多個帳號來獲取額外資源
 - ** 所有帳號及相關伺服器都會因此而馬上被移除**
 - 其他一切 HNFS 管理團隊列明的合理原因。

第二部分：ResonanceCraft Hosting Services

使用政策

1. 所有用戶均分享公平的資源及使用優先次序；
2. 所有用戶在使用服務時，FUP 將會自動應用到相關用戶當中；
3. RCN 使用動態資源分配，我們會基於伺服器所需要的資源進行動態調整。我們亦會提供 3-5TB (上傳及下載) 網絡資源。若果用戶超過相關限額而未有通知 RCN，相關伺服器將會暫時停用；
4. 伺服器將會根據使用需求進行動態調整。但若果處於資源緊張狀態，伺服器將會根據 FUP 對所有用戶資源劃一處理；
5. 根據 FUP，每一名用戶只能創建一個用戶帳號，若用戶被發現創建多於一個帳號，相關帳號及關聯伺服器將可能被懲處；
6. 若果多個 Discord ID 用作相同或類似用途，同時亦連結到單一組織或個體當中，將視為嚴重違反 FUP，除非有合理原因能夠證明予 RCN；
7. 多帳號驗證將會根據用戶的 IP 位置作為依據；
8. 用戶需要確保自身帳號的安全。若果用戶因為洩漏自身帳號導致本機構的基礎建設受影響，或影響到其他用戶。我們將可能會移除或封禁相關用戶之帳號。
9. 根據 FUP，RCN 所提供的所有伺服器只可用作架設由 RCN 與用戶的管理團隊所協商的伺服器類型。我們嚴厲禁止使用任何極度消耗資源的應用程式或行為，包括但不限於：挖礦、非合法的活動。若果發現有相關行為，我們將會馬上刪除伺服器，並且永久封禁該用戶；
10. 若果違反 FUP，RCN，HN 資訊科技部可採取行動而不用通知相關用戶。
11. RCN 用戶有責任保護自己的伺服器不被攻擊，若果用戶所承受的攻擊超過我們可以處理的，RCN 管理團隊可以暫時停用相關伺服器而不需作出任何通知。
12. RCN 用戶有責任在受到攻擊時通過 客服單 即時聯絡 RCN 資訊團隊，以讓我們有足夠時間調整路由及防火牆，確保其他用戶的正常使用。若該用戶嘗試隱瞞，或選擇不通知 RCN 的資訊團隊，RCN 管理團隊可以**即時停用相關伺服器及封禁**相關用戶。

懲罰政策

為了所有用戶的公平使用，RCN 幹事會或資訊科技委員會管理團隊會隨機抽查伺服器資料（除非用戶要求，否則我們並不會更改任何用戶資料）。

- 若果你違反以上任一項目，你或你的伺服器即有可能被**停用或移除**！若果伺服器符合以下狀況，你的伺服器將會被**馬上移除**：
 - 用作攻擊用途；
 - 嚴重違反 FUP / TOSP；
 - 嘗試讀取並展示底層伺服器的核心數據，並用作公開或非法用途；
 - 違反 RCN 制定的任一政策；
 - 其他一切 RCN 列明的合理原因。

- 若果伺服器符合以下狀況，你的伺服器將會被**馬上移除**：
 - 伺服器用作攻擊用途；
 - 伺服器嚴重違反 FUP / TOSP；
 - 伺服器嘗試讀取並展示底層伺服器的核心數據，並用作公開或非法用途；
 - 其他一切管理團隊列明的合理原因。

- 若果用戶符合以下狀況，你的帳號將會馬上**被停用**：
 - 用戶嘗試發放虛假信息關於 HN 或其附屬組織；
 - 用戶在短時間內登入失敗多於 10 次；
 - 用戶違反本機構所製定的任一規例（並已經經由調查確實）；
 - 用戶嚴重違反合作機構的規則，而且合作機構在擁有合理的證據下要求；
 - 其他一切 RCN 團隊列明的合理原因。

- 若果用戶符合以下狀況，你的帳號將會被**馬上移除**
 - 該用戶涉及惡意攻擊行為；
 - 該用戶嚴重違反 FUP / TOSP；
 - 該用戶違反 RCN 制定的任一政策；
 - 該用戶嘗試使用多個帳號來獲取額外資源

**** 所有帳號及相關伺服器都會因此而馬上被移除**

 - 其他一切 RCN 團隊列明的合理原因。

第二部分：VPS 服務

使用政策

Free VPS 服務將會有限制及禁止項目

1. 所有 Free VPS 只會提供對外連接的 IPv6 及 10 連接埠 (NATv4)
2. VM 預設資源為 1 vCPU、1 GB 記憶體、15GB 儲存空間 及 1TB 網絡頻寬的 KVM 伺服器。
3. IXVM 預設資源為 1 vCPU、0.5 GB 記憶體、8GB 儲存空間 及 1TB 網絡頻寬 (只計算管理端口，IX 流量不計算在內) 的 LXC 伺服器。
4. 我們會提供 SSH 伺服器讓沒有 IPv6 的用戶連接到你的伺服器當中，但相關伺服器只能用作 SSH 跳板用途。
5. 預設禁止 Port 25 (SMTP) · Port 22 (SSH, outgoing) ;
6. 禁止儲存或分發違反當地法規、侵犯版權的內容；
7. 禁止透過服務對其他用戶提供不合規的項目，包括但不限於：公開 VPN/Proxy；
8. 禁止使用服務進行非法或危害網絡安全及穩定的任何行為；
9. 用戶不得透過免費 VPS 服務提供商業服務。除獲得 HN 營運團隊的特別同意外，否則本機構的資訊及服務團隊可以在不作任何通知下終止用戶服務。

若果違反以上政策，管理團隊可以在沒有通知的情況下關閉及刪除伺服器。

附件一：DDoS 流量的處理辦法

1. 出現 DDoS 但未有影響用戶網絡運作

- 處理辦法：
我們將會限制相關伺服器的流量，並且在有需要時重新路由到較低頻寬的互聯網連接當中。
- 對用戶的影響：
相關服務會出現明顯延遲，部分用戶可能出現斷線情況。
- 用戶所需的操作
用戶有責任保障伺服器的安全，發現異常流量或存取情況需馬上聯絡 HN 網絡工程團隊（透過客服單）

2. 出現 DDoS 但未有完全影響用戶網絡運作（某部分網絡元件受到影響）

- 處理辦法：
我們將會重新路由到較低頻寬的互聯網連接當中，並且將會直接限制連接數，同時在有需要時中斷相關伺服器的互聯網連接。
- 對用戶的影響：
相關服務會出現明顯延遲，部分用戶可能出現斷線情況。
- 用戶所需的操作
用戶有責任保障伺服器的安全，發現異常流量或存取情況需馬上聯絡 HN 網絡工程團隊（透過客服單）

3. 出現 DDoS 及影響用戶網絡運作

- 處理辦法：
我們會在邊緣防火牆及核心路由器設置 Backhoeing，同時將相關伺服器的 Ingress / Egress 流量完全中斷。
- 對用戶的影響：
相關用戶服務將會完全無法連線。
- 用戶所需的操作
用戶有責任保障伺服器的安全，發現異常流量或存取情況需馬上聯絡 HN 網絡工程團隊（透過客服單）

我們亦強烈建議用戶使用第三方的防護措施保障你的伺服器安全，包括透過：

- Cloudflare : Web Protect 保護你的網站伺服器；
- Cloudflare Tunnel：保障你的應用程式連線；
- L7 DDoS Protected VPS：保障 Minecraft BungeeCord 伺服器連線；
- TCPShield：保護你的 Minecraft BungeeCord 安全。